



COMMUNICATIE

Inhoudsopgave

Voorwoord	0
Part I	1
Introductie	
1 Inleiding	2
Part II	5
Uitwisseling en samenvoegen	
1 Hoofdkantoor	6
2 Bijkantoor	7
Part III	8
Bijkantoor naar hoofdkantoor	
1 Datum tijd accommodatie	9
2 Uitslagen	10
3 Speciale standaanduiding	11
4 Official indeling	12
5 Officials	13
6 Poules teamindeling teams wedstrijden	14
7 Accomodatie beschikbaarheid	15
8 Spelerscontrole	16
9 Beoordelingen	17
Part IV	18
Automatisch inlezen	
1 Commerge.dbf	19
2 Troubleshooting	21
Part V	22
Inlezen derden	
	0

1 **Introductie**

ISS staat voor **I**nformatie **S**ysteem **S**portorganisaties.

ISS is een zeer compleet softwarepakket om op efficiënte en eenvoudige manier de administratieve en de planningsgegevens met betrekking tot uw sportorganisatie te verwerken.

U kunt in het pakket bijvoorbeeld alle wedstrijden en officials plannen voor de komende competities. Uitslagen bijhouden, contributies innen, boetes en vergoedingen bijhouden ect.

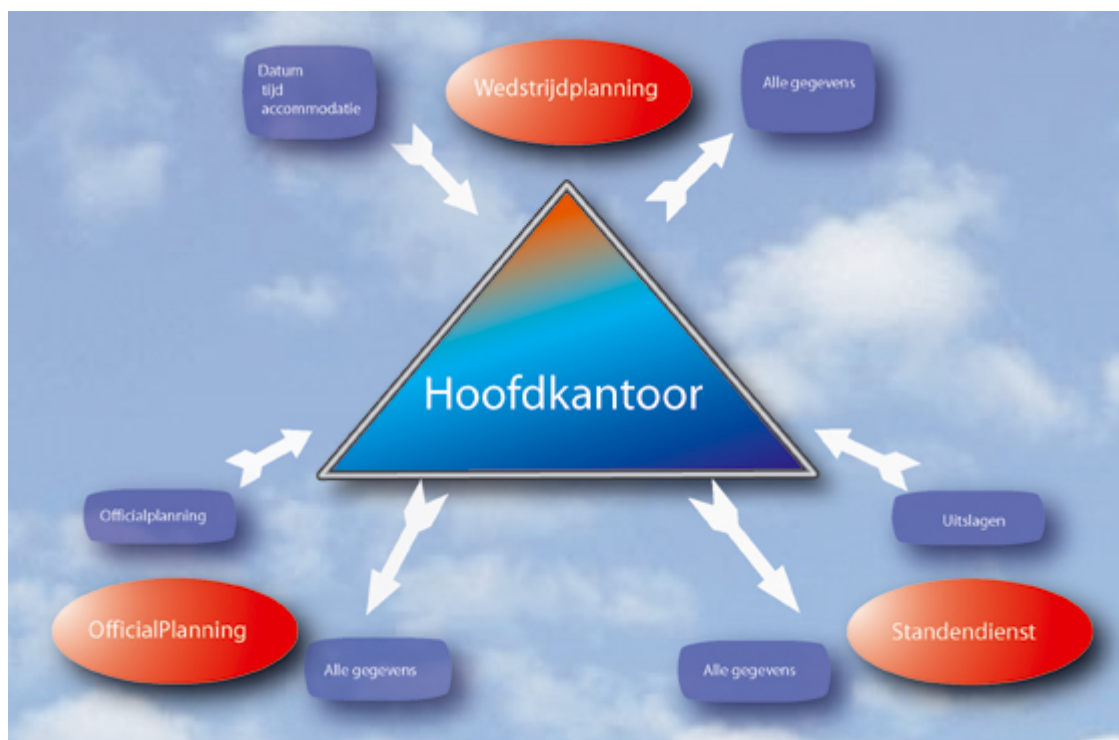
ISS is zo ingericht dat u het programma op u persoonlijke voorkeuren kunt aanpassen.



In de handleiding wordt het onderdeel communicatie uitgelegd.

1.1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft het onderdeel van **ISS** dat verantwoordelijk is voor het aanmaken en inlezen van gegevens. Deze gegevens worden verstuurd tussen bijvoorbeeld het regiokantoor / bondskantoor en bijkantoren, zoals de uitslagendienst, wedstrijdplanner enz. Het uitwisselen van gegevens tussen verschillende locaties wordt binnen **ISS** mogelijk gemaakt door het onderdeel Communicatie.



Note:

Waar in dit document genoemd wordt "bestaande data of gegevens", wordt bedoeld de data in de datamap van het hoofdkantoor.

Waar in dit document genoemd wordt "nieuwe data of gegevens", wordt bedoeld de data in de datamap die door het bijkantoor is verstuurd.

De communicatie bevat de volgende onderdelen:

- Aanmaken van bestanden voor het hoofdkantoor of bijkantoor.
- Opslaan van voorgedefinieerde acties. Wanneer de gegevens van een bijkantoor altijd op dezelfde manier ingelezen worden kan deze actie opgeslagen worden zodat het inlezen automatisch verloopt. Zie Automatisch inlezen. (Acties kunnen vooralsnog alleen gedefinieerd worden in samenwerking met WisseQ Automatisering).
- Inlezen van bestanden afkomstig van het hoofdkantoor of bijkantoor.
- Aangeven van een selectie. Alleen gegevens die vallen binnen de aangegeven selectie worden ingelezen.
- Keuze tussen melden, wijzigen en overschrijven. Zie Uitleg verschillende onderdelen.

Het onderdeel communicatie is te bereiken via het menu Bestand => Communicatie.



Op het hoofdkantoor verschijnt na het selecteren van de optie Inlezen bestanden het volgende scherm. Op het bijkantoor kan alleen een bestand geselecteerd worden. Een verdere selectie kan op het bijkantoor niet gemaakt worden. Uitleg over de verschillende onderdelen volgt hieronder. Hieronder staat een afbeeldingen van het inlezen van bestanden in handmatige mode. Inlezen bestanden in automatische mode wordt verder uitgelegd in hoofdstuk [Automatisch inlezen](#).

Info
In dit vak wordt informatie gegeven over het laatst ingelezen bestand. De volgende informatie wordt verstrekt wanneer bekend is van welk bijkantoor het ingelezen bestand is. (Het bestand commercie.dbf wordt meegestuurd met de data wanneer deze afkomstig is van een bijkantoor. Hierin staat beschreven hoe en welke data ingelezen moet worden)
Informatie:
Verzender, Externe Locatie (ownid)
Naam
Bestandsnaam

Selectie
Geeft de mogelijkheid een selectie aan te maken. Met deze selectie wordt bepaald welk deel van de gegevens van het hoofdkantoor mag worden gewijzigd. Zo kan een bepaalde groep wedstrijden in aanmerking komen om ingelezen te worden. Dit kan m.b.v. selectiecodes en / of een periode.
Naar gelang de geselecteerde actie zijn er opties aan- of uitgezet.

Actie
Geeft aan welke actie geselecteerd is. In automatische mode kan de actie niet gewijzigd worden. In handmatige mode kan de gebruiker zelf de actie kiezen.

Bestand
Selecteer een nieuw backup bestand.

Inlezen bestanden [handmatig]

Info
Verzender: Onbekend
Naam: Onbekend
Backup onbekend. Gebruik data in C:\SS4\WIN\DOWNLOAD
Aangemaakt op: - - Downloadmap: C:\SS4\WIN\DOWNLOAD

Bestand

Actie: Datum, tijd en accommodatie (handmatig) << >> Zet auto.
Reeds uitgevoerde actie(s): Logbestand

Selectie
Wedstrijden Selcode(s)
PouleID - geen - Selcode(s)
Accommodatie - geen - Selcode(s)
Vanaf datum 14-04-2005 t/m 21-04-2005

Actie
☒ Datum, tijd en accommodatie
☐ Uitslagen
☐ Speciale standaanduiding
☐ Official indeling
☐ Officials
☐ Poules / Teamindeling / Teams
☐ Accommodatie beschikbaarheid
☐ Spelerscontrole
☐ Beoordelingen

Melden/Wijzigen
☐ Melden
☒ Wijzigen
☐ Overschrijven

Info: Wanneer gegevens in de nieuwe data veranderd zijn t.o.v. de bestaande data zal de nieuwe data overgenomen wanneer één van de te wijzigen velden leeg is in de bestaande data en ingevuld is in de nieuwe data.

Uitvoeren Sluiten

Logbestand
Laat het logbestand zien. Hierin zijn alle uitgevoerde acties van die dag zichtbaar. Bevat de mogelijkheid het bestand uit te printen.

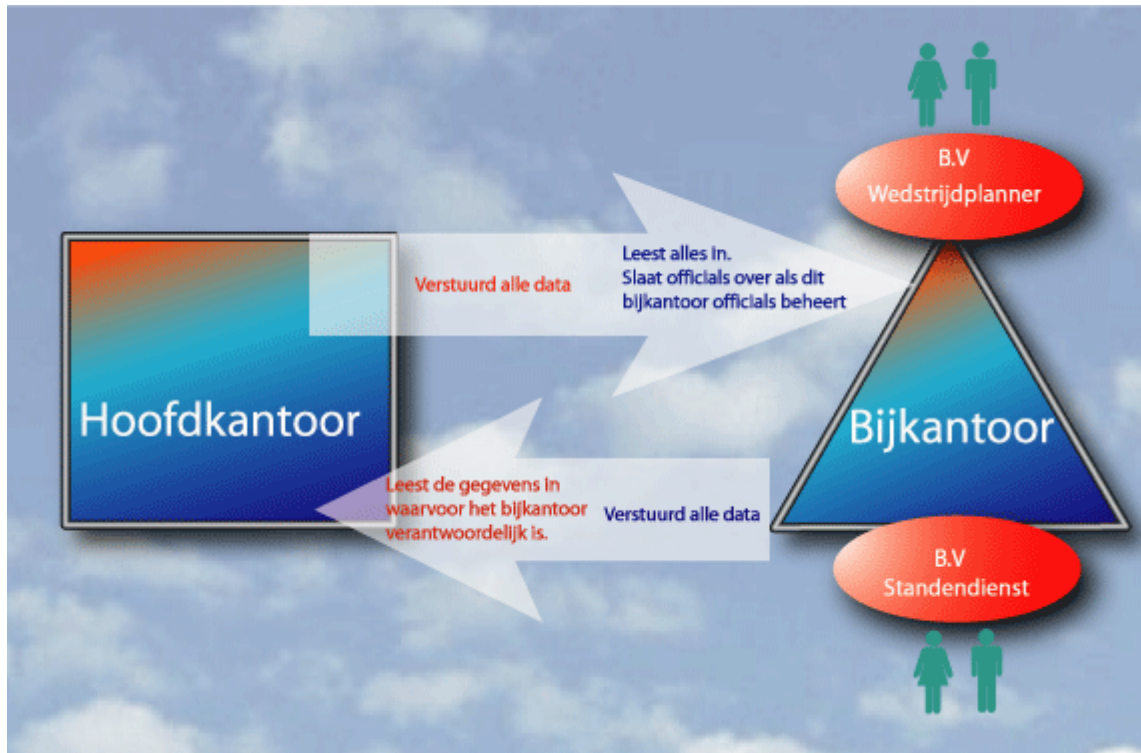
Wijzigen / Melden
Geeft aan of de aangebrachte wijzigingen alleen moeten worden gemeld of dat deze gewijzigd en of overschreven moeten worden.

Uitvoeren
Voert de geselecteerde actie uit.

2

Uitwisseling en samenvoegen

Tijdens de communicatie is er sprake van twee partijen, de verzender en de ontvanger. Dit zijn normaal gesproken het hoofdkantoor en het bijkantoor. De gegevens kunnen beide kanten op verstuurd worden. Steeds is er sprake van of inlezen van bestanden of aanmaken van bestanden. In het volgende overzicht wordt aangegeven welke gegevens verstuurd worden.



Er zijn 4 mogelijke situaties , zie de topics [Hoofdkantoor](#) en [Bijkantoor](#)

2.1 **Hoofdkantoor**

Aanmaken bestanden.

Het hoofdkantoor maakt een bestand aan waarin alle data is opgenomen die het hoofdkantoor heeft, behalve de beoordelingen (dit vanwege de privacy-gevoelige informatie). Deze worden in principe niet gecommuniceerd van het hoofdkantoor naar het bijkantoor (alléén eenrichtingsverkeer van bijkantoor naar hoofdkantoor).

Inlezen bestanden.

Het inlezen van de bestanden die afkomstig zijn van het bijkantoor gebeurt op basis van de verantwoordelijkheden van het bijkantoor. Wanneer bijvoorbeeld gegevens binnenkomen van een uitslagendienst zullen alleen de uitslagen ingelezen worden, zie hoofdstuk 3 voor de precieze regels over het inlezen van gegevens.

Nog een aantal aandachtspunten:

- Selecties die gelegd worden over de data gelden voor de data op het hoofdkantoor.
- Alle wijzigingen worden bijgehouden in een logbestand. Dit bestand heet
- Comm<huidige datum>.log en is te vinden in de directory output.

voorbeeld: Comm20033112.log

- Voor datum, tijd en accommodatie (DTA), uitslagen en officialplanning geldt dat er een selectie gemaakt moet worden op de wedstrijden, poules of accommodaties.

2.2 Bijkantoor

Inlezen bestanden

- Het bijkantoor leest in principe altijd alle gegevens in afkomstig van het hoofdkantoor. Alleen wanneer het bijkantoor verantwoordelijk is voor een groep officials worden de officials afkomstig van het hoofdkantoor niet overgenomen.

Aanmaken bestanden

- Het bijkantoor maakt een bestand aan waarin alle data is opgenomen die het bijkantoor heeft. Op het hoofdkantoor wordt bepaald (handmatig of automatisch via de commerce) welke gegevens daadwerkelijk overgenomen zullen worden.

3 **Bijkantoor naar hoofdkantoor**

Wat en Hoe? Uitwisseling gegevens bijkantoor => hoofdkantoor

3.1 Datum tijd accommodatie

Datum, tijd en accommodatie (DTA)
Communiqueert de wedstrijd gegevens.

Database

Wedstrij.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee wedstrijden worden als dezelfde beschouwd wanneer het wedstrijd id overeenkomt.

Selectie gegevens (verplicht)

- Selectiecode(s) over wedstrijden
- Selectie over poules
- Selectie over accommodaties
- Vanaf en tot en met wedstrijddatum

Velden

Datum, tijd, accommodatie, veld id, veldnummer, wedstrijd duur, datum laatste wijziging en gepland.

Let op: Datum laatste wijziging wordt gezet op de datum van inlezen op het hoofdkantoor.

Welke gegevens worden overgenomen?

Alleen de wedstrijden die passen in de selectie worden bekeken. Er zijn drie mogelijkheden:

1. Melden

Wanneer gegevens in de nieuwe data veranderd zijn t.o.v. de bestaande data zal een melding op het scherm verschijnen. De bestaande data wordt niet aangepast.

2. Wijzigen

Wanneer gegevens in de nieuwe data veranderd zijn t.o.v. de bestaande data zal de nieuwe data overgenomen wanneer één van de te wijzigen velden leeg is in de bestaande data en ingevuld is in de nieuwe data.

3. Wijzigen en overschrijven

Wanneer één van de te wijzigen velden in de nieuwe data ongelijk is aan de bestaande data, worden de gegevens overgenomen.

3.2 Uitslagen

Communiqueert de uitslag gegevens.

Database

Wedstrijd.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee wedstrijden worden als dezelfde beschouwd wanneer het wedstrijd id overeenkomt.

Selectie gegevens (verplicht)

- Selectiecode(s) over wedstrijden
- Selectie over poules
- Selectie over accommodaties
- Vanaf en tot en met wedstrijddatum

Velden

Uitslag, gespeeld, wedopmerk en datum laatste wijziging.

Let op: datum laatste wijziging wordt gezet op de datum van inlezen op het hoofdkantoor.

Welke gegevens worden overgenomen?

Alleen de wedstrijden die passen in de selectie worden bekeken. Er zijn drie mogelijkheden:

1. Melden

Wanneer de uitslag in de nieuwe data gewijzigd is t.o.v. de bestaande data zal een melding op het scherm verschijnen. De uitslag wordt verder niet gewijzigd.

2. Wijzigen

Wanneer de uitslag in de bestaande data niet is ingevuld en in de nieuwe data wel is ingevuld zal de uitslag overgenomen worden. Daarnaast wordt de wedstrijd op gespeeld gezet. De opmerking bij deze uitslag wordt overgenomen indien deze is ingevuld bij de verzender.

3. Wijzigen en overschrijven

De uitslag wordt zonder verdere controle overgenomen. De wedstrijd wordt op gespeeld gezet. De opmerking bij deze uitslag wordt overgenomen indien deze is ingevuld bij de verzender.

3.3 Speciale standaanduiding

Communiqueert de punten in mindering en punten speciaal.

Database

Teamind.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee records komen overeen wanneer het pouleid en de indelingsletter overeenkomen.

Selectie gegevens

- Selectiecode(s) over poules

Velden

Punten in mindering en punten speciaal.

Welke gegevens worden overgenomen?

Er zijn drie mogelijkheden:

1. Melden

Wanneer de punten speciaal of de mutwedpunt is gewijzigd wordt dit gemeld. De gegevens worden niet gewijzigd.

2. Wijzigen

Wanneer de punten in mindering of punten speciaal in de bestaande data leeg is en één van deze twee waardes is ingevuld in de nieuwe data, dan worden de punten in mindering en punten speciaal overgenomen.

3. Wijzigen en overschrijven

Wanneer de punten speciaal of het mutwedpunt is gewijzigd in de nieuwe data wordt deze overgenomen.

3.4 **Official indeling**

Communiqueert de official indeling. Hieronder wordt verstaan de combinatie van wedstrijd, official en functie van deze official bij de desbetreffende wedstrijd. Een geplande official kan betekenen dat er een official is toegewezen aan een wedstrijd, maar ook dat een organisatie is toegewezen of de tekst bij een officialplanning is ingevuld. Een gewijzigde planning betekent een gewijzigde official, organisatie en/of tekst.

Database

WedOffic.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee records komen overeen wanneer het wedstrijd id, de functie (bv 1ste official) en de status "C" is, d.w.z. huidig geplande official.

Selectie gegevens

- Selectiecode(s) over wedstrijden
- Selectie over poules
- Selectie over accommodaties
- Vanaf en tot en met wedstrijddatum
- Functie(s) van de official (geen selectie betekent geen van de functies)

Velden

Lidnummer, organisatie, text, datum laatste wijziging.

Welke gegevens worden overgenomen?

Er zijn drie mogelijkheden:

1. Melden

Wanneer een official of organisatie is ingepland op een wedstrijd met een bepaalde functie en deze is niet aanwezig in de bestaande data, of de official of organisatie is in de bestaande data ingepland en in de nieuwe data ontpland, zal dit een melding opleveren.

2. Wijzigen

Wanneer er geen official of organisatie is aangewezen in de huidige data, en deze is in de nieuwe data aangewezen, zal de official of organisatie overgenomen worden in de nieuwe data.

3. Wijzigen en melden

De bestaande official indeling wordt altijd overschreven door de nieuwe official indeling.

Note: Wanneer de historie bij de ontvanger aan staat, zal de geplande official (indien deze aanwezig is) als historie in het systeem aanwezig blijven. Staat de historie uit, zal deze overschreven worden.

3.5 Officials

Communiqueert de official gegevens. Dit is nodig als een bijkantoor de volledige autorisatie heeft over een bepaalde verzameling officials. Hier gaat het o.a. over de vakantiedagen van de officials, niet over de officialplanning!

Database

Official.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens.

Twee officials komen overeen wanneer het lidnummer overeenkomt.

Selectie gegevens.

- Geen.

Let op

Als extra veiligheid is ingebouwd dat er niet meer dan 750 officials ingelezen mogen worden. Dit om te voorkomen dat door een misverstand alle officials overschreven worden op het hoofdkantoor.

Velden

Alle velden.

Welke gegevens worden overgenomen?

Alle officials worden overgenomen, inclusief nieuw toegevoegde officials.

3.6 Poules teamindeling teams wedstrijden

Communiqueert de poule gegevens.

Database

Poules.dbf

Teamind.dbf

Team.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Niet van toepassing. Alleen nieuwe poules worden overgenomen.

Selectie gegevens

- Geen
- Alleen nieuwe poules worden overgenomen inclusief de teamindeling en nog niet bestaande teams worden toegevoegd.

Een Selectie over poules

De Teamindeling wordt overgenomen en nog niet bestaande teams worden toegevoegd. Eventuele nieuwe poules van het bijkantoor worden NIET toegevoegd, hiervoor kunt u samenvoegen zonder selectie.

Velden

Alle velden van Teamind.dbf en team.dbf. Bij nieuwe poules ook alle velden van Poule.dbf

Welke gegevens worden overgenomen?

Wanneer nieuwe poules worden toegevoegd zullen de teamindeling gegevens van deze poule ook meegenomen worden en toegevoegd worden. Daarna zullen eventueel nieuwe teams worden toegevoegd en de wedstrijden van deze poule.

TIP: Wanneer ook de poule gegevens zelf zoals o.a. speeltijden en wedstrijdduur wilt overnemen van een bijkantoor, moet u deze poules eerst op het hoofdkantoor verwijderen. Nu worden de poules van het bijkantoor gezien als nieuwe poules en zullen alle gegevens van poule ook worden overgenomen.

3.7 **Accomodatie beschikbaarheid**

Communiqueert de accommodatie beschikbaarheid.

Database

LocBesch.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee accommodaties komen overeen wanneer het accommodatie id overeenkomt.

Selectie gegevens

- Selectiecode(s) over accommodatie

Velden

Alle velden.

Welke gegevens worden overgenomen?

Alle accommodatie beschikbaarheid gegevens van de geselecteerde accommodaties worden overschreven.

3.8 **Spelerscontrole**

Communiqueert de spelerscontrole gegevens. Dit zijn alleen de gegevens over welke spelers hebben meegedaan aan de wedstrijden. Dus niet de teamindeling gegevens.

Database

WedSpel.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee records komen overeen wanneer het wedstrijd id en de speler overeenkomen.

Voorwaarde is dat het bijkantoor een uniek nummer (ownid) heeft aan de hand waarvan de spelers controlegegevens van dat bijkantoor terug gevonden kunnen worden.

Selectie gegevens

- Geen

Velden

Alle velden.

Welke gegevens worden overgenomen?

Er zijn twee mogelijkheden

- **Data toevoegen**

Alleen nieuwe spelers controle gegevens worden toegevoegd. Wijzigingen en spelers controle gegevens die op het bijkantoor verwijderd zijn worden genegeerd.

- **Data overnemen**

Alle gegevens van het bijkantoor op het hoofdkantoor worden vervangen door de gegevens van het bijkantoor. Hierbij kan het dan ook voorkomen dat spelerscontrole gegevens die eerder op het hoofdkantoor aanwezig waren, verwijderd worden. In feite worden alle spelers controle gegevens die eerder van het bijkantoor zijn overgenomen verwijderd, waarna de spelers controle gegevens van het bijkantoor opnieuw worden ingelezen.

3.9 Beoordelingen

Communiqueert de beoordeling gegevens.

Database

Beoordel.dbf

Vergelijking nieuwe en bestaande gegevens

Twee beoordelingen komen overeen wanneer het volgnummer en het ownid overeen komen.

Voorwaarde is dat het bijkantoor een uniek nummer (ownid) heeft aan de hand waarvan beoordelingen van dat bijkantoor kunnen worden teruggevonden.

Selectie gegevens

- geen

Velden

Alle velden.

Welke gegevens worden overgenomen?

Er zijn twee mogelijkheden

- **Data toevoegen**

Alleen nieuwe beoordelingen worden toegevoegd. Wijzigingen en beoordelingen die op het bijkantoor verwijderd zijn worden genegeerd.

- **Data overnemen**

Alle gegevens op het hoofdkantoor welke aangemaakt zijn op het bijkantoor worden vervangen door de gegevens van het bijkantoor. Eventuele eerdere beoordelingen op het hoofdkantoor (van dit bijkantoor) worden zonder melding verwijderd zodra deze op het bijkantoor eveneens verwijderd zijn.

4 Automatisch inlezen

Er bestaat de mogelijkheid om acties van tevoren te definiëren. Deze definities worden opgeslagen in het databestand "Commerge.dbf" in de datamap en wordt meegestuurd met de data van het bijkantoor naar het hoofdkantoor. In dit bestand staan de volgende onderdelen opgeslagen:

- Van wie is de data afkomstig.
- Wanneer is het bestand aangemaakt.
- Welke acties moeten uitgevoerd worden.
- Moet er gewijzigd, gemeld en/of overschreven worden.
- Zit er een selectie over wedstrijden, poules en/of accommodaties en zo ja welke.
- Bij officialplanning kan een lijst van official functies opgegeven worden, bv. 1ste en 2e official.

Wanneer het bestand "Commerge.dbf" gedetecteerd wordt in de binnengekomen data wordt de eerste actie geladen. Het formulier staat dan in de automatische mode. Wanneer de gebruiker de actie definitie wil wijzigen kan dit door op de knop "Zet hand." te klikken.

Voorbeeld van gebruik:

Stel dat er data wordt verstuurd van de uitslagendienst naar het hoofdkantoor. Het gaat dus om het versturen van de uitslagen. De uitslagendienst krijgt het bestand "Commerge.dbf" en in dit bestand wordt de actie "Uitslagen" gedefinieerd met bijbehorende selectie.

De uitslagendienst maakt een bestand via de menu-optie Communicatie => Maken bestanden. Hierin wordt het bestand "Commerge.dbf" meegenomen. Vervolgens leest het hoofdkantoor de nieuwe data in en detecteert dit bestand. Automatisch wordt nu de actie "Uitslagen" geladen met de gekozen selectie. De gebruiker klikt nu op de knop "Uitvoeren" om de uitslagen over te nemen.

4.1 Commerge.dbf

De database Commerge.dbf bevat een aantal velden waarmee een actie kan worden gedefinieerd. Hieronder staat de lijst met velden met een omschrijving

Veldnaam	Lengte	Omschrijving	
Action	10	De actie die uitgevoerd moet worden. Kies uit:	
		DTA	Datum tijd, accommodatie
		Uitslag	Uitslagen
		OffIndel	Officialplanning
		SpeContr	Spelerscontrole
		Poules	Poules
		TeamInd	Punten speciaal (stand)
		Official	Officials
		LocBesch	Accommodatie beschikbaarheid
		Beoordel	Beoordelingen
Wijzig	1	Als hier een "J" staat worden de gegevens bij de ontvanger gewijzigd. Staat hier een "M" worden de veranderingen gemeld.	
Overwrite	1	Als hier een "J" staat worden de gegevens bij de ontvanger overschreven. Bij elke andere letter (bij voorkeur een N) worden de gegevens bij de ontvanger, alléén als het veld blanco is, overgenomen.	
Wedselcd	10	Alleen wedstrijden met de selectiecode(s) die hier ingevuld staan worden bekeken.	
PouleId	6	Alleen wedstrijden die in de desbetreffende poule voorkomen worden bekeken.	
PouleSelcd	10	Alleen wedstrijden in een poule die één van de selectiecode(s) heeft worden bekeken.	
LocId	5	Alleen wedstrijden die in de desbetreffende accommodatie voorkomen worden bekeken.	
LocSelcd	10	Alleen wedstrijden in een accommodatie die één van de selectiecode(s) heeft, worden bekeken.	
OffFunc	8	Geldt voor officialplanning. Alleen officials met een functie die overeenkomt met één van de ingevulde functies worden bekeken. Vul hier bijvoorbeeld "123" voor official functie 1 t/m 3.	
Speciaal	1		
Created	8	Geen betekenis	
Orgid	4	Organisatie waartoe dit bestand behoort.	
Ownid	4	Organisatie waartoe dit bestand behoort.	
Selcodes	5	-	
Commstatus	1	-	
Datinv	8	-	
Datmut	8	-	
Wqwwsys	4	-	
Verwerkt	1	-	

Let op

Het eerste record in de database heeft een afwijkende functie. Hieronder volgen de velden met de afwijkende functie.

Veldnaam	Omschrijving
----------	--------------

Action	Omschrijving van de verstuurder (bijkantoor). Dit kan bijvoorbeeld de standendienst of de wedstrijdplanner zijn.
Wijzig	Geen betekenis
Overwrite	Geen betekenis
Wedselcd	Naam van de verstuurder. Is puur ter herkenning van de afkomst van het bestand.
PouleId	Geen betekenis
PouleSelcd	Geen betekenis
LocId	Geen betekenis
LocSelcd	Geen betekenis
OffFunc	Geen betekenis
Speciaal	Geen betekenis
Created	Datum waarop de backup is aangemaakt. Wordt ingevuld bij het aanmaken van een backup voor communicatie.
Orgid	Geen betekenis
Ownid	Geen betekenis
Selcodes	Geen betekenis
Commstatus	Geen betekenis
Datinv	Geen betekenis
Datmut	Geen betekenis
Wqwwsys	Geen betekenis
Verwerkt	Geen betekenis

Aanmaken Commerge.dbf

Het is op dit moment niet mogelijk om binnen **ISS** Commerge.dbf aan te maken, en in te vullen. Dit kan via een utility of via WisseQ Automatisering te Eindhoven. De utility is verkrijgbaar bij WisseQ Automatisering.

4.2 Troubleshooting

Hieronder staan een aantal mogelijke fouten die zijn ontstaan met uitleg en mogelijke oplossingen:

Nr	Omschrijving	Wat is er aan de Hand	Oplossing
1	Inleesvenster verschijnt niet op het hoofdkantoor.	ISS heeft het bestand Commerce.dbf gevonden in de data-map. ISS gaat er nu vanuit dat deze versie geïnstalleerd is op een bijkantoor.	Verwijder het bestand Commerce.dbf uit de datamap.
2	Inleesvenster verschijnt op het bijkantoor	ISS heeft het bestand Commerce.dbf niet gevonden in de data-map. ISS gaat er nu vanuit dat deze versie geïnstalleerd is op een hoofdkantoor.	Neem contact op met het hoofdkantoor en vraag naar het bestand Commerce.dbf, of lees het bestand als backup in. LET OP: Bij inlezen backup worden de officialgegevens van het hoofdkantoor overgenomen..
3	Het hoofdkantoor verwacht voorgedefinieerde actie(s) maar het inleesvenster staat op handmatig.	Er is geen Commerce.dbf aanwezig in het bestand van het bijkantoor.	Selecteer de actie(s) handmatig of installeer bij het bijkantoor een juiste Commerce.dbf in de datamap. Neem eventueel hierover contact op met WisseQ Automatisering.

5 Inlezen derden

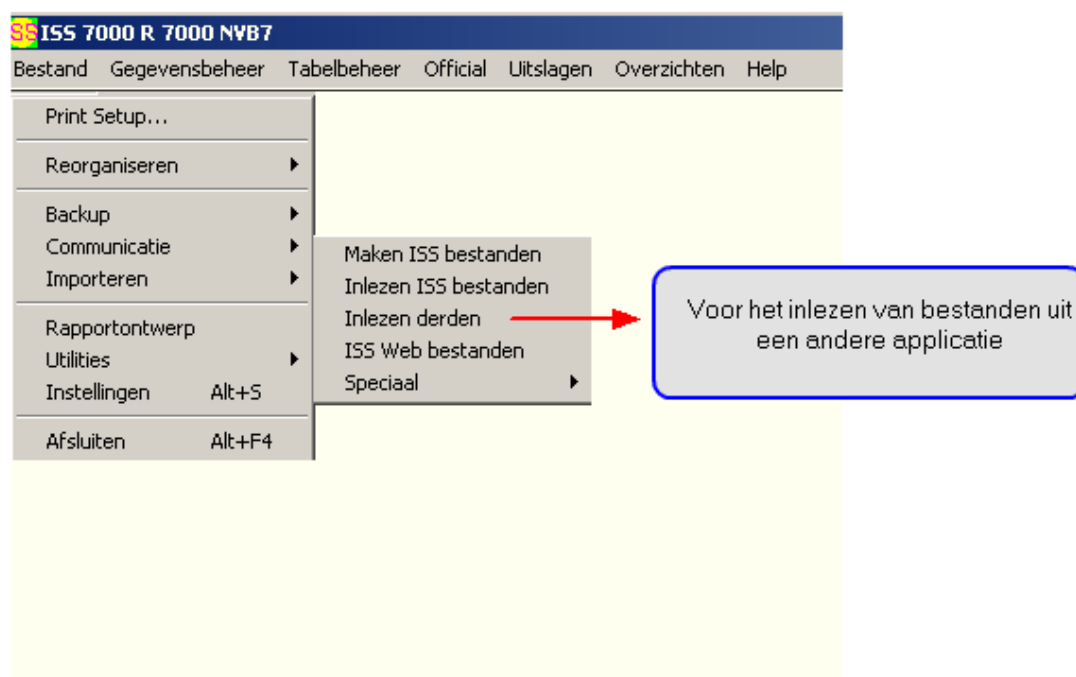
Inlezen gegevens van derden

Beschrijving van de mogelijkheid gegevens in te lezen van derden (pakketten anders dan ISS)

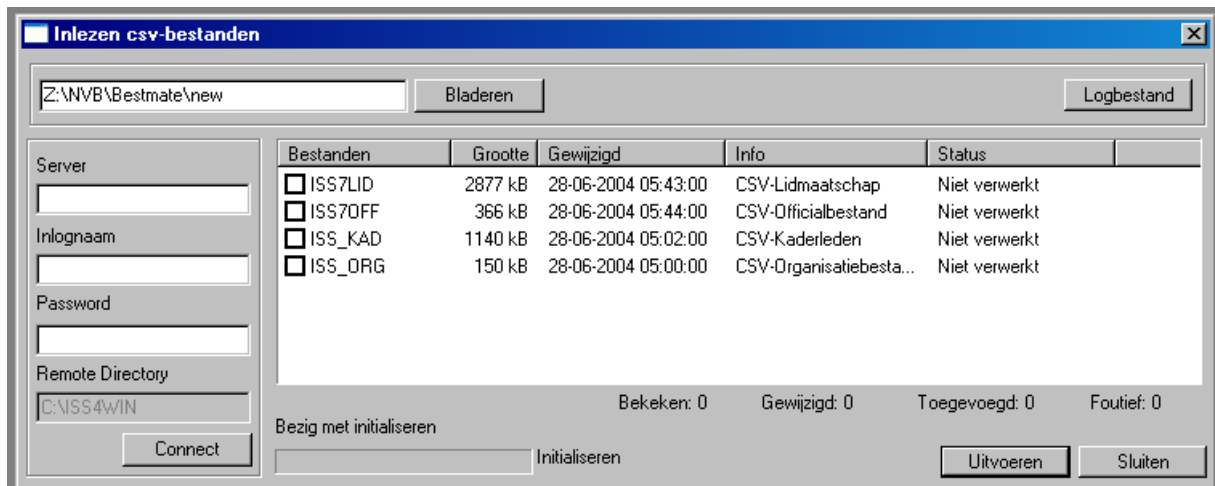
Inleiding

Binnen ISS bestaat de mogelijkheid gegevens in te lezen van applicaties van derden. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de lidgegevens onderhouden worden in een applicatie anders dan ISS. Mits deze applicatie in staat is de gegevens in een juist formaat aan te leveren, kan ISS deze gegevens inlezen. De optie inlezen is te vinden via

Bestand => Communicatie => Inlezen derden.



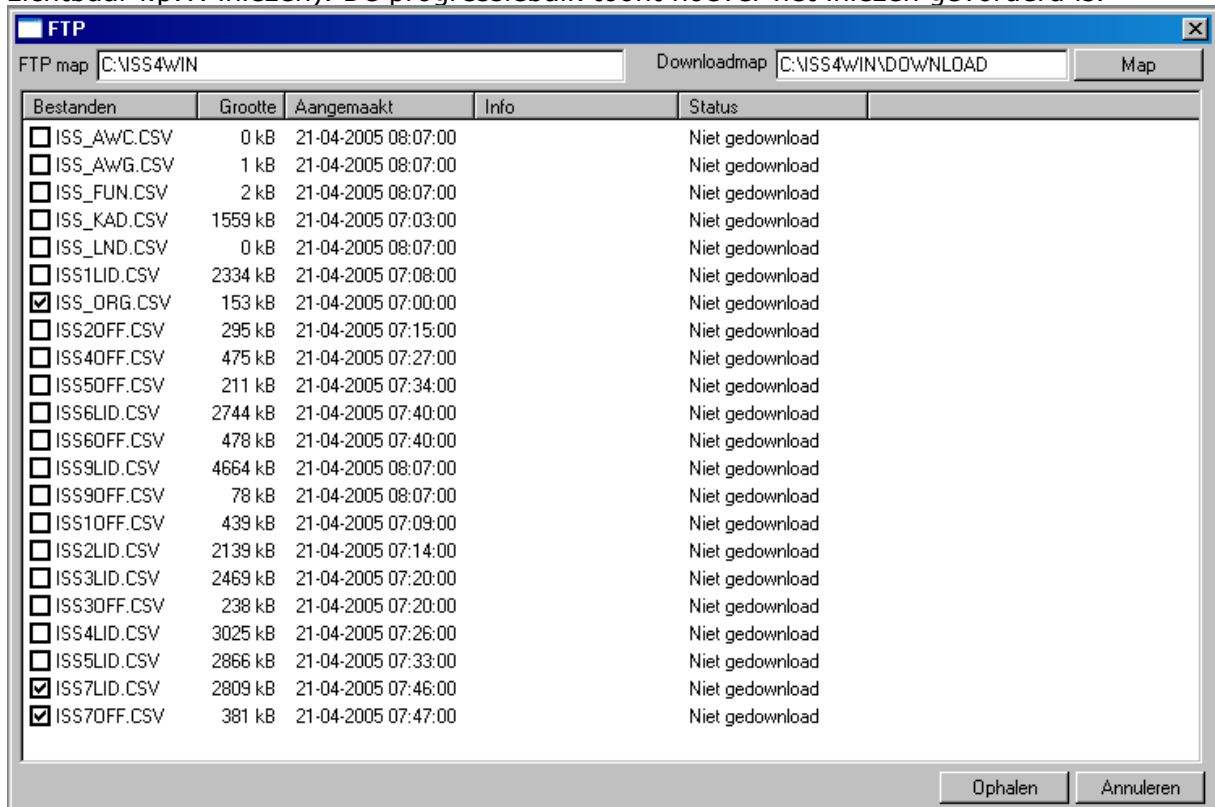
Na het kiezen van deze optie verschijnt een scherm waarin een locatie geselecteerd kan worden en een lijst van beschikbare bestanden wordt getoond.



Type een map op harde schijf, of selecteer een map via de knop bladeren. Klik op de knop 'Vernieuw Lijst' om de lijst van beschikbare bestanden te verversen.

Wanneer de bestanden op een ftp-server staan kunnen deze rechtstreeks benaderd worden. Vul hiervoor de benodigde velden in (server, inlognaam, password en remote directory) en druk op de knop connect. De bestanden worden nu gekopieerd naar de "IN"-map van ISS en verschijnen daarna in de lijst van beschikbare bestanden.

Wanneer in de geselecteerde map bestanden van het juiste type aanwezig zijn worden deze zichtbaar in de lijst. Selecteer de bestanden die ingelezen moeten worden en druk op de knop Inlezen (wanneer de bestanden worden ingelezen wordt de knop annuleren zichtbaar i.p.v. inlezen). De progressiebalk toont hoever het inlezen gevorderd is.



Fouten worden opgeslagen in het logbestand. Dit logbestand is op te vragen via de knop logbestand en is te vinden op de harde schijf in de map output van ISS. Ter informatie wordt aangegeven hoeveel entiteiten bekeken, gewijzigd, toegevoegd en foutief zijn.